

Koulutusmatkailun tuotesuositukset

“Koulutusmatkailija haluaa kokea Suomen koulutusjärjestelmän ja oppia yhdessä paikallisten kanssa.”

2020

Visit Finland

Hyvä lukija,

Näiden koulutusmatkailun tuotesuosittelujen tarkoituksena on auttaa kaikkia koulutusmatkailupalvelujen tarjoajia kehittämään ja tuottamaan houkuttelevia, turvallisia, kestäviä ja taloudellisesti kannattavia koulutusmatkailutuotteita.

Suomen maine koulutuksen huippumaana on tavoittanut koulutusalan ammattilaisia ympäri maailmaa. Suomi tunnetaan yhtenä maailman parhaista koulutusjärjestelmistä. Pelkkä PISA-tuloksiin ja suomalaisen koulutuksen vahvaan brändiin luottaminen ei kuitenkaan riitä. Suomalaiset koulut, luonto- ja nuorisokeskukset, urheiluopistot jne. tarjoavat laajan valikoiman mielenkiintoisia oppimisympäristöitä STEAM-aineista ja ilmiöpohjaisesta oppimisesta innovaatioihin ja yrittäjyyteen sekä sosiaalisiin ja liikunnallisiin taitoihin.

Suomen julkisten koulujen tuottamaa opetussisältöä tulisi tarjota ensisijaisesti osana suomalaisten matkailuyritysten toteuttamia koulutusmatkailupaketteja. Tällä tavoin voimme rakentaa kestävästi matkailupalveluverkoston Suomeen ja siten varmistaa korkealaatuisen palvelukehityksen sekä koulutusmatkailutoiminnan taloudellisen kannattavuuden.

Yhteistyöterveisin,

Päivi Antila

Manager, Educational Travel,
Visit Finland, Business Finland

Tuotesuosittelut on tehty yhteistyössä **Kirsi Mantua-Kommosen**, (VisitEDUfinn) kanssa.

Sisältö

Suomalaisen koulutusmatkailun määritelmä	s. 3
Visit Finlandin kansainvälistymiskriteerien soveltaminen koulutusmatkailuun	s. 3
Koulutusmatkailijat kaupunkien ja kuntien näkökulmasta	s. 5
Oppimisympäristöt	s. 6
Turvallisuus	s. 7
Kestävyys koulutusmatkailussa	s. 8
Linkit	s. 9



Suomalaisen koulutusmatkailun määritelmä

Koulutusmatkailu voidaan jakaa karkeasti kahteen kategoriaan:

1. Opintomatkat opetusalan ammattilaisille, koulujen hallinnolle ja valtion virkamiehille
2. Opintomatkat ja leirikoulut koululaisille

OPETUSALAN AMMATTILAISILLE houkuttelevia aiheita ovat mm. suomalainen opetussuunnitelma, koulun johtaminen, ilmiöpohjainen oppiminen, STEAM-aineet, sosiaaliset ja ryhmätyötaidot, oppilaskeskeinen opetus sekä varhaiskasvatus.

NUORTEN KOHDALLA Suomi houkuttelee kaikenikäisiä ryhmiä peruskoulusta lukioon ja yliopistotasolle asti. Leirikoulut, opintomatkat ja ystävyyskouluvierailut usein yhdistävät opetussisältöä vapaa-ajanmatkoihin. Kiinnostus yhdessä oppimiseen suomalaisessa koulussa paikallisten oppilaiden kanssa on kasvanut nopeasti.



Kuva: Harri Tarvainen/Visit Finland

Nostoja kansainvälistymiskriteereistä koulutusmatkailuun

KANSAINVÄLISTYMISKRITEERIT

1. LAATU Seuraatte asiakastytyväisyyttä ja kehittäte palvelunne laatua saamanne palautteen mukaan. Kiinnitätte erityistä huomiota siisteyteen ja estetiikkaan sekä yksityiskohtiin.

2. PALVELU Tarjoatte asiakkaallenne saumattoman palvelukokonaisuuden. Henkilökuntanne on asiakasryhmän hyvin tuntevaa, kielitaitoista, sitoutunutta ja ammattinsa osaavaa.

3. KESTÄVYYS Vastuullisena toimijana edistätte kestävä matkailun mukaisia periaatteita; huomioitte toiminnassanne paikallisyhteisön ja ympäristön hyvinvoinnin ja tarpeet, valinnoilla tuette paikallistaloutta ja kohtelette kaikkia asiakkaita yhdenvertaisina.

4. TURVALLISUUS Huolehditte paikallisten asukkaiden, henkilökuntanne ja vieraittenne turvallisuudesta sekä lain ja viranomaisten määräysten ja suositusten noudattamisesta.

5. KAPASITEETTI JA VERKOSTOT Oma kapasiteettinne tai yhteistyöverkoston kautta tarjottava kapasiteetti takaa kattavan palvelun omatoimimatkeilijoille ja/tai ryhmämatkailijoille. Olette verkostoituneet alueen muiden tarjoajien kanssa.

6. SAAVUTETTAVUUS Palvelunne on toimivien liikenneyhteyksien varrella tai järjestätte kuljetuksen lähimmältä bussi- tai juna-asemalta tai lentokentältä.

7. SAATAVUUS JA OSTETTAVUUS Tuotteenne ja palvelunne ovat selkeästi kuvattuina yrityksen omilla internetsivuilla ja hinnoiteltuina kohdemarkkinan kielellä tai englanniksi sekä helposti löydettävissä ja ostettavissa matkanjärjestäjien tai muiden myyntiorganisaatioiden kautta, omalla internetsivulla tai muissa sähköisissä varauskanavissa.

8. AUTENTTISUUS JA VETOVOIMAISUUS Käytätte tuotekehityksessä ja markkinoinnissa hyväksi aitoja suomalaisia elämyksiä ja raaka-aineita jotka pohjautuvat alueenne vetovoimatekijöihin, perinteisiin, kulttuuriin ja elämäntapaan.

HUOMIOI ERITYISESTI KOULUTUSMATKAILUSSA

1. LAATU Palautteen kerääminen sekä asiakkailta että osallistuvilta kouluilta auttaa pitkäaikaisten kumppanuuksien rakentamista. Seuraa aktiivisesti alan kehitystä.

2. PALVELU Lähtömaiden koulutusjärjestelmän ymmärtäminen helpottaa räätälöityjen ohjelmien tarjoamista. On merkittävä etu, jos pystyt palvelemaan asiakkaitasi heidän omalla kielellään.

3. KESTÄVYYS Yhdenvertaisuus, läpinäkyvyys kumppaneiden kesken, korkea liiketoimintaetiikka, kunnioitus paikallisia yhteisöjä kohtaan sekä energian ja muiden resurssien tehokas käyttö luovat vankan perustan kestäville palveluille. Lisäksi kestävyys ja Agenda 2030 voivat jopa olla vierailun opetussisällön ydin.

4. TURVALLISUUS Tarkista että asiakkaillasi on vaadittavat matkanjärjestäjäoikeudet alaikäisten ulkomaanmatkojen järjestämiseen. Varmista kirjallisesti, että jokaisella kumppanilla on ajan tasalla oleva vakuutus ja määritä kuka on vastuussa onnettomuuksista kussakin paikassa.

5. KAPASITEETTI JA VERKOSTOT Varmista roolit kumppaniverkostossasi kirjallisilla sopimuksilla, jotta voit keskittyä omaan ydinliiketoimintaasi ja sen pitkäjänteiseen kehittämiseen. Varmista, että asiakaspolku on sujuva alusta loppuun.

6. SAAVUTETTAVUUS Yksityinen kuljetus on usein välttämättömyys, koska julkiset yhteydet oppilaitosten välillä voivat olla aikaa vieviä. Valitse luotettavat kuljetuskumppanit.

7. SAATAVUUS JA OSTETTAVUUS Koska koulutusvierailut yleensä räätälöidään asiakkaan pyynnöstä, valmistelet joustavia pakettiehdotuksia esimerkiksi hinnoin. Huomaa, että myyntikanavat koulutusalan ammattilaisille voivat olla eri kuin oppilasryhmille.

8. AUTENTTISUUS JA VETOVOIMAISUUS Varmista, että tarjoamasi elämykset todella ovat suomalaisia, esim. käyttämällä Suomessa koulutettuja opettajia. Tarjoa suomalaisia elämyksiä myös luokkahuoneen ulkopuolella (ulkoilma-aktiviteetit, ruoka jne.).



Kuva: Elina Manninen/Keksi/Team Finland

Oppimisasihteita

Mahdollisten oppimisasihteiden ja -teemojen kirjo on hyvin laaja. Tässä joitain esimerkkejä:

Kestävä kehitys	Monikulttuurisuus	Osallistava opetus ja tuki	Joustavat oppimisympäristöt	Urheilu ja liikunta	Yhteistoiminnallinen opetus
Ympäristökasvatus	Globaalikasvatus	Lasten osallistuminen ja tuki	Digitaalinen oppiminen	Musiikki	Jaettu johtajuus
Matematiikka ja luonnontieteet	Kansainväliset projektit	Oppimisen taidot	Digitalisaatio	Leikki	Tiimiopetus
Yrittäjyyskoulutus	Aktiivinen kansalaisuus	Sosiaaliset ja tunnetaidot		Draama, taiteet ja media	Opettajiimit
Yliopistoyhteistyö		Eläinten avustama oppiminen	Yhteinen ICT-arkkitehtuuri		Poikkitieteellinen opetus

Koulutusvieraat kaupunkien ja kuntien näkökulmasta

Suurin osa suomalaisista kouluista on *julkisia kouluja*, jotka toimivat *veronmaksajien varoilla* ja näin ollen paikallisen kaupungin tai kunnan asettamien ohjesääntöjen mukaisesti. Sen sijaan useimmat *ulkomaiset vieraat tulevat yksityisistä kouluista*, joissa rahoitus tulee suurelta osin oppilaiden vanhemmilta. Matkailuyritysten keskeinen tehtävä on ymmärtää nämä erilaiset lähtökohdat ja luoda molemmille osapuolille houkutteleva ohjelma.

Ihanteellisesti toimintatavan tulisi palvella myös suomalaisten oppilaiden oppimistavoitteita. Tällöin vierailijat täyttävät kaikki kolme tavoitetta:

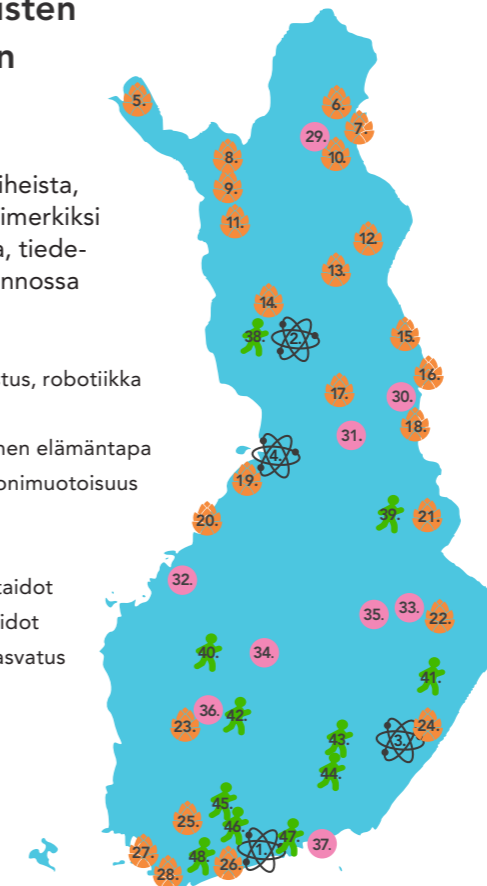
- Koulutusmatkailijat antavat panoksensa paikallisten oppilaiden oppimiskokemukseen
- Koulutusmatkailijat ovat osana kaupungin/kunnan poliittisten päättäjien vahvistamaa kansainvälistä kehitysstrategiaa
- Koulutusmatkailijat ovat matkailutulojen lähde



Useita oppimisasihteita voidaan käsitellä myös koulun ulkopuolella sekä yhteistyössä yksityisten koulutuspalveluiden tarjoajien kanssa.

Tässä esimerkkejä oppimisasihteista, joita voi helposti käsitellä esimerkiksi museoissa, urheiluopistoissa, tiede- ja nuorisokeskuksissa tai luonnossa liikkuessa:

- Koodaus, digitaalinen valmistus, robotiikka
- Elokuvanteko
- Suomen historia ja suomalainen elämäntapa
- Geologinen ja biologinen monimuotoisuus
- Innovaatiotaidot ja STEAM
- Luonto oppimisympäristönä
- Sosiaaliset ja elämäntaitotaidot
- Liikuntakasvatus ja liikuntataidot
- Kestävä kehitys, ympäristökasvatus ja kiertotalous



- Tiedekeskukset**
 1. Vantaa
 2. Rovaniemi
 3. Punkaharju
 4. Oulu
- Nuorisokeskukset**
 29. Vasatokka (Inari)
 30. Oivanki (Kuusamo)
 31. Pikku-syöte (Pudasjärvi)
 32. Villa Elba (Kokkola)
 33. Hyvärilä (Nurmes)
 34. Piispala (Kannonkoski)
 35. Metsäkartano (Rautavaara)
 36. Marttinen (Virrat)
 37. Anjala (Kouvola)
- Luontokeskukset**
 5. Kilpisjärvi
 6. Pohjois-Lappi
 7. Ivalo
 8. Tunturi-Lappi
 9. Pallastunturi
 10. Saariselkä
 11. Yllästunturi
 12. Savukoski
 13. Pyhä-Luosto
 14. Pilke
 15. Oulanka
 16. Kuusamo
 17. Syöte
 18. Hossa
 19. Liminganlahti
 20. Kalajoki
 21. Kuhmo
 22. Koli
 23. Seitseminen
 24. Saimaa
 25. Häme
 26. Haltia
 27. Teijo
 28. Tammisaari
- Urheiluinstituutit**
 38. Santasport
 39. Vuokatti
 40. Kuortane
 41. Tanhuvaara
 42. Varala
 43. Vierumäki
 44. Pajulahti
 45. Eerikkilä
 46. Kisakallio
 47. Solvalla
 48. Kisakeskus

Turvallisuus

TURVALLISUUDEN merkitystä ei voi koskaan korostaa liikaa, etenkin kun on kyse alaikäisten ryhmistä. Käytä tätä tarkistuslistaa, kun valmistelet koulutusmatkailuohjelmia.

Valmistaudu hyvin etukäteen:

- Tarkista, että lähtömaasi asiakkaalla on tarvittava lisenssi lasten kuljettamiseen ulkomaille, kun järjestät opintomatkaa tai leirikoulua lapsille.
- Tilaa kaikkien pitkäaikaisten työntekijöiden rikostaustaote lasten kanssa työskentelemistä varten.
- Selvitä, missä ovat lähimmät terveyskeskukset ja ympärivuorokautiset lääkäripalvelut, jotka ovat auki vieraiden oleskelun aikana.
- Varmista, että vähintään yksi ensiapukoulutettu henkilökunnan jäsen on läsnä lasten kanssa vuorokauden ympäri joka päivä, ja että hänellä on ensiapupaketti mukana.
- Kirjoita selkeät sopimukset siitä, kuka (ja kenen vakuutus) on vastuussa matkapaketin jokaisesta osasta (esim. onnettomuudet urheiluopistossa, koulussa, liikenteessä, majoituksessa tai ostoksilla).
- Kerää kaikki tarvittavat tiedot, mukaan lukien: kopiot matkustusluvista (lupa matkustaa ilman vanhempia) ja passeista; tiedot allergioista, sairauksista ja fobioista; matkavakuutustiedot sekä yhteystiedot hätätilanteita varten.
- Muista kommunikoida konkreettisista toimista turvallisuuden, hyvän hygienian ja riittävän henkilökohtaisen tilan varmistamiseksi jokaiselle asiakkaalle



Vältä tapaturmia ja muita turvallisuusriskejä:

- Esimerkiksi jää- ja vesiurheiluaktiviteeteissa nimeä henkilö, joka vastaa siitä, että vieraat ja isännät käyttävät aina kypärää ja pelastusliivejä.
- Jätä kaikki arvoesineet, kuten matkapuhelimet, rannalle tai hanki niitä varten vedenpitävät kotelot tai pussit.
- Älä koskaan käytä saunaa, jonka kiukaan ympärillä ei ole suojakaidetta.
- Ennen yöjunaan nousua näytä kuva hätäkahvasta ja selitä mikä se on. Jaa hytin avaimista yksi ryhmää valvoville aikuisille.



Kestävyys koulutusmatkailussa

KESTÄVYYS KESKEISENÄ KOULUTUSTEEMANA

- Suomi on yksi kestävä kehityksen edelläkävijöistä maailmanlaajuisesti, ja kestävyys on keskeinen elementti kansallisessa opetussuunnitelmassa. Kestävyys sopii hyvin myös opintomatkan tai leirikoulun teemaksi.
- Vuonna 2015 YK:n jäsenmaat sopivat kestävä kehityksen ohjelmasta ja 17 yksityiskohtaisesta kestävä kehityksen tavoitteesta (SDG). Suomi on ollut yksi ensimmäisistä maista, joka on pannut ohjelman täytäntöön. Paikallisina painopisteinä ovat "Hiilineutraali ja resurssiviisas Suomi" ja "Yhdenvertainen, tasa-arvoinen ja osaava Suomi". Tämä voi tarjota lisää sisältöä vierailuun.
- Voit tehdä kestävyysperiaatteista näkyviä ja konkreettisia kertomalla niistä vieraille läpi vierailun. Anna yksityiskohtaisia esimerkkejä siitä, kuinka

kestävyys on jokapäiväinen aihe, joka koostuu pienistä, yksittäisistä teoista liittyen kierrätykseen, veden ja energian säästämiseen, omien roskien tuomiseen pois metsästä, paikallisen kouluyhteisön oppimisen kunnioittamiseen, ja niin edelleen.

- Kaupunkikierröksellä voit ottaa teemaksi kyseisen kaupungin ilmastotoimet ja miten niihin liittyvät käytännön ratkaisut näkyvät katukuvassa.

JOHDA ESIMERKILLÄ

- Ilman kestäviä liiketoimintakäytäntöjä yrityksesi ei ole uskottava koulutusmatkailun kumppani. Toimi yhdenvertaisuusperiaatteen mukaisesti, jaa tietoa läpinäkyvästi kumppaneiden kanssa ja pidä kiinni korkeasta liiketoimintaetiikasta.
- Pyydä tietoa sekä suomalaisten että ulkomaalaisten kumppaneiden toimenpiteistä kestävä kehityksen edistämiseksi – asian esille tuominen kannustaa heitä jatkamaan kehitystä.
- Ota huomioon paikalliset yhteisöt ja kulttuuri, kun valitset sopivan ryhmäkoon tai vierailukohteet. Jos isännöit isoa ryhmää, harkitse sen jakamista pienempiin ryhmiin esimerkiksi kouluvierailujen ajaksi.
- Tue kouluja ohjelman suunnittelussa, jotta vierailu hyödyttää myös paikallisten oppilaiden, ei vain vieraiden, oppimista.
- Valitse kuljetusmuoto, joka parhaiten täyttää kestävyys- ja turvallisuuskriteerit: julkinen liikenne tai yksityinen kuljetus, jonka tarjoaa laillisesti ja kestävästi toimiva paikallinen yritys.
- Valitse paikallisia elintarvikkeita ja toimittajia kaukaa tuotujen ruokien sijaan. Paikallisten ravintoloiden tukeminen hyödyttää paikallisyhteisöä. Ruoka on tärkeä osa suomalaista kulttuuria ja elämäntapaa, mikä voi tehdä paikallisten ruokien kokeilemisesta mielenkiintoisen oppimiskokemuksen.
- Kesällä ja alkusyksystä Suomen metsät ovat täynnä ravintorikkaita arktisia superruokia. Muista, että metsistä löytyy paljon marjoja ja sieniä, joten älä mene liian lähelle ihmisten koteja – osoita kunnioitusta ja pysy pois näköetäisyydeltä. Kerää vain sen verran kuin jaksat syödä!

Linkit

KOULUTUSMATKAILU

[What is Educational Travel](#)
[Educational Travel Best Practices](#)
[Finland – Learn Like Never Before \(video\)](#)

KANSAINVÄLISTYMINEN

[The Travel Industry Guide to Internationalisation](#)
[All Visit Finland publications](#)

KESTÄVYYS

[Tips for Sustainability Communications](#)
[Tools for Sustainability and Communication](#)
[Sustainable Finland](#)



*Koe ilmiöpohjainen oppiminen
luontoympäristössä ja kehitä sosiaalisia ja
ammattillisia taitojasi vuorovaikutuksessa
paikallisten oppilaiden ja
opettajien kanssa.*

[visitfinland.fi](https://www.visitfinland.fi)



Visit Finland



VisitEDUfinn