

KUN "IHAN KIVA" EI RIITÄ

Tarinalähtöisen palvelumuotoilun ja tuotteistamisen valmennuspaketti



Kesto: 7 X 7h valmennusta

Kun "ihana kiva" ei riitä -tarinalähtöisen palvelumuotoilun ja tuotteistamisen valmennuspaketti on matkailuyrittäjille suunnattu valmennus, jonka aikana:



NiceGroupin ammattitaitoisten asiantuntijoiden valmennuksen tuloksena tuotteet ja palvelut ovat:

- **EROTTUVIA**
- **ELÄMYKSELLISIÄ**
- **MENESTYVIÄ**
- **ASIAKASLÄHTÖISIÄ**



Lähde polulle yhdessä Suomen parhaiden matkailuvalmentajien kanssa!

#ostettavuus #digitaalisuus #tuotteistaminen #tarinallistaminen
#vastuullisuus #palvelumuotoilu #tuotekortti #nicegroup

Tarinalähtöisen palvelumuotoilun ja tuotteistamisen valmennuspaketti:

Kesto: 7 X 7h valmennusta

1.

Valmennus 1

Anu Nylund, Mood of Finland Oy

PALVELUMUOTOILU – TUNNE ASIAKKAASI!

- Tutustutaan palvelumuotoiluun tuotteistamisen menetelmänä.
- Suunnitellaan tuotteita, jotka vastaavat asiakkaiden tarpeita ja toiveita.

2.

Valmennus 2

Anne Kalliomäki, Tarinakone Oy

TARINALLISTAMINEN – EROTU TARINALLA!

- Pehdytään tarinallistamiseen, tunnustetaan oman yrityksen tarinaelementit asiakaslähtöisesti Stooripuu-menetelmän avulla.
- Luodaan oman yrityksen ydintarinan ensimmäinen versio.

4.

Valmennus 4

Anne Kalliomäki, Tarinakone Oy

TARINALLISTAMINEN – TUOTTEESTA ELÄMYS!

- Valitun tuotteen kehittämistä jatketaan Tarinapolku-työkalun avulla.
- Tarinallistamalla tuotteesta syntyy elämys, joka jättää muistijäljen ja erottuu muista.

3.

Valmennus 3

Pirjo Räsänen, Ellare Oy

TUOTTEISTAMINEN – TARINASTA TUOTTEEKSI!

- Yhdistetään tuotteistamisen periaatteet tarinalähtöisten tuotteiden ideointiin ja poimitaan ideoista parhaat jatkokon.

5.

Valmennus 5

Pirjo Räsänen, Ellare Oy

DIGITAALINEN TUOTEKORTTI – TUOTA SISÄLTÖÄ!

- Rakennetaan tuotekortti, joka tekee tuotteesta kiinnostavan ja helposti ostettavan.
- Opitaan kirjoittamaan ja kuvittamaan tuotekuvaukset myyväällä tavalla.

6.

Valmennus 6

Anu Nylund, Mood of Finland Oy

PALVELUMUOTOILU – TESTAA JA KEHITÄ LUOVASTI!

- Testataan ja kehitetään tuotteita palvelumuotoilun menetelmien avulla
- Opitaan hyödyntämään palautetta kilpailukykyisen tuotteen muotoilussa.

7.

Valmennus 7

Kirsi Mikkola, Sähköinen Liiketoiminta Suomi Oy

DIGITAALINEN OSTETTAVUUS – EUROJA KASSAAN!

- Etsitään sopivat digitaalisen myynnin kanavat
- Tunnustetaan asiakkaan tarpeet sekä ostopolun eri vaiheet markkinoinnin ja myynnin toteuttamisessa.

Koko tuotteistettu valmennuspaketti alkaen 12 250 € (alv. 0%).

*Tehdään yhdessä uusia matkailun menestystarinoita – ota yhteyttä!
Pirjo, Anu, Kirsi ja Anne*

NiceGroup on neljän matkailualan asiantuntijan tehokas yhteisö.

Olemme valmentaneet satoja yrityksiä ja matkailukohteita tehostamaan liiketoimintaansa sekä kotimaisilla että kansainvälisillä markkinoilla. Olemme visionäärisiä edelläkävijöitä, toimialamme ammattilaisia ja Visit Finland Akatemian valmentajia.



ELLARE

Ellare Oy
ellare.fi
040 737 8650



Mood of Finland

Mood of Finland Oy
moodoffinland.fi
040 962 2006



Sähköinen Liiketoiminta Suomi Oy
liiketoiminta.info
040 555 1019



Tarinakone Oy
tarinakone.fi
040 537 1939